

Утверждаю:
директор МБУ «СШ «Альбатрос»
В.А.Капусткин
Приложение № 1
к приказу № 25 от «07» сентября 2020г.

ПРАВИЛА **оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг** **МБУ «СШ «Альбатрос»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 "О защите прав потребителей", Федерального закона от 01.12.2007 № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте", Устава МБУ «СШ Альбатрос», и определяют условия оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг (далее - услуга) муниципальным бюджетным учреждением «Спортивная школа «Альбатрос» (далее Учреждение, Исполнитель) в плавательном бассейне "Альбатрос" (далее - Бассейн).

1.2. Настоящие Правила, включая все поименованные в них приложения, размещаются в общедоступном месте для ознакомления посетителями бассейна (далее Посетители) на официальном стенде на первом этаже в здании плавательного бассейна по адресу: г. Железногорск, ул. Комсомольская, д. 2, а также на сайте Учреждения.

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 10 дней после их опубликования, которое производится путем размещения указанных изменений в общедоступном месте для ознакомления Посетителями бассейна в здании Бассейна и на сайте Учреждения (если в них не указан иной порядок).

1.4. Основные положения Правил посещения бассейна указаны на оборотной стороне абонементов, выдаваемых МБУ «СШ «Альбатрос», применяются в совокупности с полным текстом Правил посещения бассейна и поведения в бассейне, являющимися приложением к настоящим Правилам оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг.

1.5. Учреждение оказывает следующие платные физкультурно-оздоровительные услуги:

- оздоровительное плавание в бассейне, в том числе свободное плавание для детей и взрослых;
- обучение плаванию детей в спортивных группах;
- аквааэробика;
- тяжелая атлетика;
- пауэрлифтинг;
- гиревой спорт.

2. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг. Порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

2.1. Стоимость оказания Учреждением услуги и период, на который она устанавливается, определяются распоряжением главы города Железногорска

2.2. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Бассейна, а также путем использования безналичных расчетов, или, в случае, если абонементы приобретаются юридическими лицами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения.

3. Все оплаченные абонементы регистрируются Бассейном. Уникальный регистрационный номер абонемента считается номером заключенного с Посетителем бассейна Договора. При регистрации абонемента лицо, приобретающее абонемент, сообщает Исполнителю следующую контактную информацию: Ф.И.О, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии), которая необходима для оперативной связи с Посетителем бассейна.

4. Посетитель бассейна может приобрести абонемент на несколько посещений Бассейна или приобрести разовый пропуск на однократное посещение Бассейна. В случае однократного посещения Бассейна в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения.

5. Если Посетитель бассейна приобрел абонемент в Бассейн на несколько посещений, в случае увеличения в указанный период стоимости оказания Бассейном услуг, доплата не производится.

6. Абонементы в Бассейн приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент на посещение Бассейна приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

7. В случае приобретения абонементов юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц (работников), Посетителями бассейна, имеющими права и несущими обязанности при посещении Бассейна, являются физические лица, для которых приобретался абонемент.

8. Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонемента в Бассейн – при условии оплаты абонемента и получения письменного подтверждения Посетителя бассейна об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами, и его письменного согласия на соблюдение Правил посещения бассейна и поведения в бассейне, которые являются приложением к настоящим Правилам. Указанное письменное подтверждение и письменное согласие получают после ознакомления Посетителя бассейна с настоящими Правилами и Правилами посещения бассейна и поведения в бассейне путем личной подписи Посетителя бассейна в соответствующей графе абонемента на посещение Бассейна;

- в случае разового посещения Бассейна – при условии оплаты разового посещения и ознакомления с настоящими Правилами, Правилами посещения бассейна и поведения в бассейне на официальном стенде на первом этаже здания плавательного бассейна «Альбатрос».

9. Качество оказания Бассейном услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

10. В объем физкультурно-оздоровительных услуг входят:

- занятия по обучению плаванию;
- предоставление шкафов для хранения личных вещей, оборудованных в раздевалке (не более одного на каждое посещение);

В период с 1 сентября по 31 мая включительно Бассейн предоставляет Посетителям возможность пользоваться гардеробом для хранения верхней одежды и уличной обуви. Уличная обувь принимается на хранение только в целлофановых пакетах.

11. Бассейн не несет ответственность за сохранность личных вещей Посетителей бассейна, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб или камеру хранения.

12. Бассейн в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Бассейн не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию Бассейном услуг, Бассейн вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг Бассейн в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Посетителей бассейна, имеющих действующие абонементы.

В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию Бассейном, не изменились, Бассейн и Посетитель бассейна, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных Бассейном услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Бассейн не отвечает.

13. Бассейн вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Посетителями бассейна дорожек. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении в связи с этим количества используемых Посетителем бассейна дорожек размещается на рецепции (кассе) Бассейна не менее чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

14. В случае принятия Бассейном решения о реконструкции (ремонте) здания Бассейна, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию Бассейном, Бассейн заблаговременно обязан поставить об этом в известность Посетителей бассейна и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Посетителям бассейна услуг.

15. Расторжение договора оформляется путем подписания Посетителем бассейна заявления о возврате денежных средств путем перечисления денежных средств на расчетный счет Посетителя согласно имеющегося образца заявления.

16. Посещение Бассейна Посетителями бассейна производится строго по расписанию, в случае изменения расписания Посетители бассейна своевременно извещаются о произошедших изменениях.

17. Если Посетитель бассейна не пользуется физкультурно-оздоровительными услугами Бассейна в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые Бассейн не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных занятий Посетителю

подтверждающих его отсутствие по уважительным причинам, пропущенные занятия переносятся на другое время и срок абонеента продлевается.

18. Доступ Посетителей бассейна в Бассейн осуществляется на основании абонеента, предъявляемого при входе, в который может быть вклеена фотография Посетителя Бассейна (по желанию), или, при разовом посещении, при предъявлении кассового чека, подтверждающего оплату предоставляемых услуг.

19. Доступ Посетителей бассейна в Бассейн при первом посещении по абонеенту и при разовом посещении может осуществляться при наличии справки от врача, разрешающей занятия в бассейне (с учетом п.23 настоящих Правил).

20. В целях обеспечения безопасности оказания услуг Посетителям бассейна Бассейн вправе отказать в оказании услуг Посетителю бассейна:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Бассейна. В случае обнаружения Посетителя бассейна с указанными признаками приглашается медицинский работник Бассейна, который свидетельствует состояние Посетителя бассейна. Допуск Посетителя бассейна в Бассейн производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия в Бассейне;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования Посетителя бассейна на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник Бассейна.

21. Бассейн не несет ответственности за состояние здоровья Посетителя бассейна при сообщении Посетителем бассейна недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Посетителем бассейна Правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна и поведения в бассейне, рекомендаций персонала Бассейна.

22. В случае утраты абонеента Посетитель бассейна обращается с соответствующим заявлением на имя директора Бассейна. Утраченный абонеент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

23. В случае если действия Посетителя бассейна нанесли имущественный ущерб Бассейну, Бассейн вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Бассейна и Посетителем бассейна, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя бассейна от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками Бассейна.

В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

В случае, если в течение 30 календарных дней со дня составления акта, Посетитель бассейна не возместит причиненный ущерб путем внесения денежных средств в кассу Бассейна, Бассейн вправе принять решение об удержании денежных средств в виде отказа Посетителю бассейна в предоставлении

24. Бассейн вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае грубого нарушения Посетителем бассейна Правил посещения бассейна, под которым понимаются неоднократное появление в Бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление в Бассейне алкогольных напитков, наркотических средств и токсичных веществ, умышленная неоднократная порча имущества Бассейна, а также в случае невыполнения Посетителем бассейна настоящих Правил, если это невыполнение препятствует оказанию Бассейном качественных услуг Посетителю бассейна. По факту нарушения составляется соответствующий акт. Об одностороннем отказе в предоставлении услуг Бассейн направляет уведомление Пользователю бассейна в течение 5 календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия Посетителю бассейна в указанном случае не возмещаются.

25. В случае нарушения Посетителем бассейна пунктов 2, 5, 22, 23, 25, 26 Правил посещения бассейна и поведения в бассейне Бассейн вправе принять решение о недопуске Посетителя бассейна к посещению Бассейна или о прекращении пользования Бассейном в случае, если Посетитель бассейна уже приступил к занятиям. За пропущенное Посетителем бассейна занятие или прерванное Бассейном занятие по вине Посетителя бассейна, нарушившего Правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются.

26. Посетитель Бассейна в любой период действия абонеента на основании письменного заявления на имя директора Бассейна, поданного в срок, не менее чем за 14 календарных дней до даты прекращения получения услуг, вправе отказаться от получения услуг. В указанном случае Бассейн возвращает полученные от Посетителя бассейна денежные средства, за вычетом фактически понесенных Бассейном расходов, связанных с оказанием услуг.

27. В случае, если в связи с некачественным предоставлением Бассейном услуг или непредоставлением услуг по вине Бассейна Посетителю бассейна причинен ущерб, Бассейн возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

28. Все споры и разногласия между Бассейном и Посетителем бассейна, связанные с оказанием услуг, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.

МБУ «СШ «Альбатрос»

ДЕТСКИЙ АБОНЕМЕНТ № _____

Ф.И.О. _____

Дни и часы занятий _____

Домашний адрес _____

Тренер _____

Фото

**СОБЛЮДАЙ ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА!**

Директор _____

МБУ «СШ «Альбатрос»

ВЗРОСЛЫЙ АБОНЕМЕНТ № _____

Ф. И. О. _____

Дни и часы занятий _____

Домашний адрес _____

Тренер _____

Фото

**СОБЛЮДАЙ ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА!**

Директор _____

оборотная сторона

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. Приход в бассейн не раньше чем за 15 мин. до начала занятий.
2. Иметь при себе: сменную чистую обувь и пакет для уличной обуви, мыло, мочалку, полотенце, плавки (купальник).
3. Обувь и верхнюю одежду сдавать в гардероб, ценные вещи — администратору.
4. Обязательно помыться в душе с мылом и мочалкой без плавков (купальника).
5. Обязательно закрыть за собой воду в душе, поддерживать чистоту и порядок.
6. За грубое нарушение правил внутреннего трудового распорядка посетителю будет отказано в предоставлении услуг бассейна.
7. Абонемент действителен в течение месяца.

МБУ «СШ «Альбатрос»

Б/П ПРОПУСК №

ФОТО

Ф.И.О. _____

Время занятий _____

Разряд (звание) _____

Тренер _____

Директор _____

Действителен до _____ 20 ____ г.

Директору МБУ «СШ «Альбатрос»
В.А.Капусткину

от _____
(фамилия, имя, отчество)

проживающего по адресу:

Контактный телефон: _____

Заявление
о возврате денежных средств

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу вернуть денежные средства за неиспользованные занятия приобретенные на
_____ месяц (а) 20__ г. путем перечисления на
расчетный счет.

День посещения _____.

Время посещения _____.

Приложения:

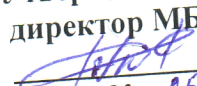
1.Банковские реквизиты: счет № _____, открытый
в банке _____ или (выписка из банка):

2.Телефон для связи _____.

Дата, подпись _____ / _____ /.

линия отреза

Документы принял _____

Утверждаю:
директор МБУ «СШ «Альбатрос»
 В.А.Капусткин
приказ № 25 от «07» 02 2020г.

**Правила посещения бассейна и поведения в бассейне
в Муниципальном бюджетном учреждении «Спортивная школа «Альбатрос»**

1. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

Общие положения

2. **Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа (мыло твердое или жидкое, мочалка) и полотенца.**
3. Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов, которые размещены в общедоступном месте для ознакомления посетителями на официальном стенде на первом этаже в здании плавательного бассейна по адресу: г.Железногорск, ул.Комсомольская, д.2, а также на сайте Учреждения: <http://albatros46>.
4. Время прохождения и приема душа - 15 минут до начала сеанса. Время приема душа после сеанса и нахождения в раздевалке – 30 минут.
5. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. Уличная обувь принимается в гардероб в целлофановых и иных пакетах.
6. После предъявления пропуска (кассового чека) посетителем дежурный бассейна, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевалке.
7. Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевалке и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.
8. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства.
9. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде.
10. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).
11. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.
12. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.
13. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).
14. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

15. Вход и выход из воды осуществляется по команде тренера или инструктора.
При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевалки и плавательный инвентарь, полученный в аренду, инструктору по плаванию или медицинскому работнику бассейна.
16. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.
17. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
18. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.
19. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

Посетители обязаны:

20. Посетители бассейна должны соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.
21. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Посетителям запрещается:

22. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.
23. Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
24. Проходить в помещения бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.
25. Курить в помещениях бассейна.
26. Приносить в помещение бассейна огнестрельное и холодное оружие, колоторежущие предметы, предметы из стекла, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, газовые балончики.
27. Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.
28. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.)
29. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.
30. Плавать с жевательной резинкой.
31. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
32. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.
33. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
34. Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.
35. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
36. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с посетителями

- 37.Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.
- 38.Включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 39.Совершать косметологические процедуры - маникюр, педикюр, пилинг и т.д.

Не рекомендуется:

- 40.Заниматься в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 или 2 часа после еды.
- 41.Использовать в душе и сауне мази, крема, гели для мытья, учитывая их особые химические свойства по образованию пленки на теле человека, требующей тщательного смывания.